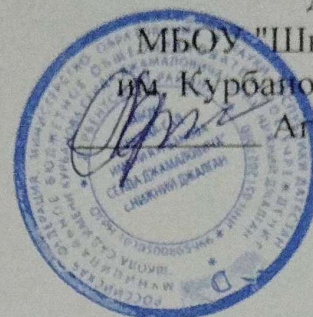


Утверждаю
директор



МБОУ "Школа -сад
им. Курбанова С. Д."
Агаева З.С.

Отчет о работе школьной службы примирения МБОУ «Школа-сад им. Курбанова С.Д.» с. Н. Джалган

Школьная служба медиации МБОУ «Школа-сад им. Курбанова С.Д.» с. Н. Джалган создана в сентябре 2023 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах:

Добровольность;

Конфиденциальность;

Нейтральность;

информированности сторон;

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности.

Администрация МБОУ «Школа-сад им. Курбанова С.Д.» с. Н. Джалган содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Координатор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

На сегодняшний день ШСМ состоит из трех взрослых (педагог-психолог, социальный педагог и учителя начальных классов)

С целью организации деятельности школьной службы примирения были изучены методические рекомендации было проведено заседание школьной службы примирения. Заседание ШСП проходит по запросам администрации и классных руководителей.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание необходимости службы для школы. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал и не рассматриваются сверстниками, как **ЛИЧНОСТЬ**, двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Для профилактики школьных конфликтов медиаторы проводят классные часы:

«Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Что такое толерантность», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Моя семья», «Правда и ложь».

Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

Родительские собрания: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», пропаганда ЗОЖ, «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Механизм профилактической работы:

- Анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения в образовательной среде.
- Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.
- Исследования самочувствия учащихся в коллективе.
- Тренинги бесконфликтного поведения

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Процедура медиативных мероприятий:

- Выявление конфликтов, получение согласия конфликтующих сторон на проведение примирительных процедур.
- Далее с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания.
- Организация примирительных процедур и заключение договора примирения

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.