

Утверждаю
директор
МБОУ "Школа-сад
им. Курбанова С. Д."
Агаева З.С.



**Отчет о работе Службы Школьной медиации
МБОУ «Школа-сад им. Курбанова С.Д.» с. Н. Джалган
за 2024-2025 учебный год**

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов в МБОУ «Школа-сад им. Курбанова С.Д.» с. Н. Джалган функционирует школьная служба медиации (ШСМ).

Перед ШСМ в 2024-2025 учебном году стояли следующие цели и задачи:

Цели:

- формирование благополучной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей, в том числе при возникновении трудных жизненных, конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- распространение среди субъектов образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов.

Задачи:

- выявление конфликтных ситуаций в образовательной среде и определение причин их возникновения, путей и средств их решения;
- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, круглых столов, общешкольных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности, реализация программ по подготовке медиаторов;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- содействие личностному и интеллектуальному развитию учащихся, формирование у учащихся способности к самоопределению и саморазвитию;
- повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей в вопросах решения конфликтных ситуаций.

Деятельность ШСМ основана на следующих принципах:

О принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие вовлеченных в конфликт сторон, на участие в примирительной программе;

О принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся

преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

О принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения.

Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания.

Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

О принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

В 2024-2025 учебном году обсуждались следующие вопросы:

- * разработка и утверждение Плана работы ШСМ на 2025-2026 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач;

- * информирование детей родителей о работе ШСМ;

- * участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшения отношений в общеобразовательном учреждении были подготовлены и проведены следующие мероприятия:

- спортивный праздник «День Здоровья»;

- «Уроки доброты» в 1-4 классах;

- цикл бесед с участием инспекторов ПДН

- «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»;

- акция «Телефон доверия»;

Профилактическая работа проводилась в основном в рамках классных часов для параллелей, также профилактическая просветительская деятельность осуществлялась среди педагогов и родителей. Классные руководители уделяют большое внимание профилактике агрессивного поведения среди обучающихся. Они проводят индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска» при необходимости привлекая специалистов социально-психологической службы. В соответствии с планами воспитательной работы были проведены классные часы:

- «Дружба – главное богатство!» в 1-х классах,

- «Учимся договариваться» в 2-3-х классах,

- «Милосердие и прощение - главные ключи к сердцу» в 4-х классах,

- «Давайте говорить друг другу комплименты» в 3-4 классах

- «Толерантность – признак современного человека» в 3-4 классах

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. С целью просвещения родителей (законных представителей) представители ШСМ выступали на общешкольных и классных родительских собраниях («Создание комфортных и безопасных условий проживания ребенка в семье»; «Безопасное детство зависит от взрослых»; «Здоровая семья-здоровые дети!», «Мудрость родительской любви».

Деятельность группы ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры ШСП получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования.

Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности, организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ. Обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Выводы:

- Деятельность ШСМ направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

- В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСМ.

Результатом работы на данный момент является достигнутый уровень информированности школьного сообщества (учащихся, родителей, педагогов) об основных направлениях деятельности ШСМ, а также проводимые профилактические мероприятия.

В перспективе планируется активизировать деятельность ШСМ и расширить направления его работы. Особое внимание также необходимо уделить восполнению службы новыми участниками и привлечению родительского сообщества к работе ШСМ.

Перспективы работы на 2025-2026 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу ШСМ,

- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСМ.

- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.